

Q/SHBX

海南省社会保障卡服务标准

Q/SHBX TG305.01—2025

社会保障卡申领工作指南

2025 - 07 - 18 发布

2025 - 08 - 18 实施

海南省人力资源和社会保障厅
海南省社会保险服务中心

发布

前 言

本文件按照GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

本文件由海南省人力资源和社会保障厅提出。

本文件由海南省人力资源和社会保障厅归口。

本文件起草单位：海南省人力资源和社会保障厅、海南省社会保障卡一卡通中心。

本文件主要起草人：李成刚、李敏、王玉彩。

社会保障卡申领工作指南

1 范围

本文件提供了社会保障卡申领工作的服务对象、实施主体、申请条件、办理材料、办理流程、办理时限、办理途径及服务监督、评价与改进等方面的指导。

本文件适用于社会保障卡申领服务工作。

2 规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中，注日期的引用文件，仅该日期对应的版本适用于本文件；不注日期的引用文件，其最新版本（包括所有的修改单）适用于本文件。

- GB/T 41803.1 社会保障卡生物特征识别
- GB/T 45498.1 中华人民共和国社会保障卡一卡通规范 第1部分：基础规范
- GB/T 45498.2 中华人民共和国社会保障卡一卡通规范 第2部分：应用规范
- GB/T 45498.3 中华人民共和国社会保障卡一卡通规范 第3部分：安全规范
- GB/T 45498.4 中华人民共和国社会保障卡一卡通规范 第4部分：终端规范
- LD/T 32 社会保障卡规范
- LD/T 33 社会保障卡读写终端规范
- LD/T 6001.1 社会保障卡检测规范

3 术语和定义

GB/T 41803.1、GB/T 45498.1、GB/T 45498.2、GB/T 45498.3、GB/T 45498.4、LD/T 32、LD/T 33、LD/T 6001.1 界定的术语和定义适用于本文件。

4 服务对象

自然人。

5 实施主体

全省各级社会保障卡一卡通机构。

6 申请条件

6.1 社会保障卡申领对象包括：

- a) 本省户籍人员；
- b) 持有本省居住证人员；

- c) 持有本省外国人永久居留身份证（外国人永久居留证）人员；
- d) 参加本省城镇职工社会保险的人员、参加城乡居民基本养老保险或城乡居民基本医疗保险的中国公民；
- e) 本省学生（含高校、中职、中小学、幼儿园学生）；
- f) 经本省人才部门认定的各类人才；
- g) 领取本省财政惠民补贴人员；
- h) 老年人、残疾人、退役军人等符合本省优待待遇享受条件的人员；
- i) 其他享有本省公共服务权益的人员。

注：以上社会保障卡申领对象的认定方式，原则上以各职能部门提供的认定数据为准。认定数据尚未共享的，由申领人凭相关合法有效证件予以证明。在海南省内已申领过社会保障卡的人员不能重复申领。

7 办理材料

社会保障卡申领，需提供以下材料（使用电子表单的，可以免填写纸质申请表单；能共享电子证照的，可以免提交证件材料）：

- a) 有效身份证件原件，包括居民身份证、居民户口簿（未满16周岁的未成年人）、港澳台居民居住证、港澳居民来往内地通行证、台湾居民来往大陆通行证、外国人永久居留身份证、护照（港澳台护照除外）；
- b) 申请人纸质版或电子版相片（1张1寸白底正面免冠彩色标准证件相片，电子版相片像素为358*441，DPI分辨率需达到350以上），7周岁以下的申请人可不提供相片；
- c) 《海南省社会保障卡申领登记表》（见附录A）。

注1：委托他人办理的由代理人持有双方有效身份证件原件、关系证明或委托书到服务网点办理。

注2：未满16周岁的未成年人由监护人持双方有效身份证件原件、关系证明到服务网点办理。

8 办理流程

8.1 流程

社会保障卡申领流程包括：受理、审核、办结、归档。流程图见附录B。

8.2 受理

受理人员核对申请材料是否齐全，是否符合法定形式，填写内容是否完整。材料符合的予以受理，材料不符合的退回并一次性告知申请人。

8.3 审核

审核人员对申请人的业务办理资格、材料的完整性和有效性以及信息的准确性进行审核。审核无误后生成制卡数据，并制作卡片。

8.4 办结

服务网点通知申请人持本人有效身份证件原件领取社会保障卡；选择邮寄领卡服务的，服务网点将社会保障卡邮寄到申请人指定的地址。

8.5 归档

事项办结，将相关信息材料或办理记录进行归档。

9 办理时限

9.1 线下办理

即时制卡服务网点：即时办结。

非即时制卡服务网点：自受理之日起，30个工作日内办结（含制卡时间）。

9.2 线上办理

自受理之日起，15个工作日内办结。

10 办理途径

10.1 线下办理

社会保障卡一卡通机构、社会保障卡合作银行服务网点。

注：支持自助终端办理，仅限持有二代身份证成年人本人办理。

10.2 线上办理

海南一卡通APP或微信小程序、海南省人力资源和社会保障政务服务平台，海易办APP、海南政务服务网，电子社保卡APP、电子社保卡微信小程序和支付宝小程序、掌上12333 APP。

注1：线上办理限定为持有二代身份证的人员。

注2：支持通过新生儿出生“一件事”、退役军人服务“一件事”等便民事项联动办理。

11 服务监督、评价与改进

11.1 服务监督

主动向社会公示服务内容、服务流程、投诉渠道等信息，维护服务对象的知情权，接受行政监督和社会监督。

11.2 投诉处理

提供现场、信函、电话、网络等投诉渠道，有专门工作人员负责核查，处理服务对象的投诉，并将投诉处理结果告知投诉人。

监督投诉方式：0898-12345、0898-12333。

11.3 服务质量评价与改进

11.3.1 采取内部评价与外部评价相结合，开展以服务对象满意度测评为核心要素的服务质量评价。

11.3.2 根据服务评价对服务内容、服务流程等进行优化和改进，持续提高群众满意度和公共服务效能。

附 录 A
(资料性)
海南省社会保障卡申领登记表

表A.1为海南省社会保障卡申领登记表。

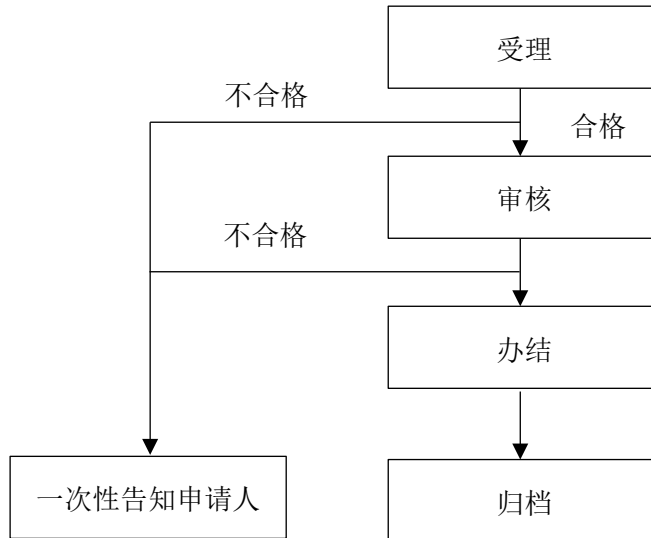
表A.1 海南省社会保障卡申领登记表

单位： 编号： 受理服务网点：

基本信息	姓名*	有效身份证件号码*			性别*	如需更换相片，请粘贴近期一寸白底免冠彩色相片	
民族*		出生年月日*		行业			
证件有效期*开始日期			证件有效期*结束日期				
手机号码*			发证机关*				
通讯地址*							
请用黑色水笔把选择项前“○”涂成“●”，务必涂满圆圈							
国家/地区*	○ 中国 ○ 中国台湾 ○ 中国香港 ○ 中国澳门 ○ 其他 _____						
证件类型*	○ 身份证 ○ 户口簿 ○ 港澳台通行证 ○ 港澳居住证 ○ 台湾居住证 ○ 外国人永久居留身份证 ○ 护照						
职 业*	○ 公务员 ○ 事业单位 ○ 军人警察 ○ 企业人员 ○ 金融从业者 ○ 私营业主 ○ 自由职业 ○ 工人 ○ 农林牧副渔 ○ 学生 ○ 退休 ○ 文体明星 ○ 管理人员 ○ 技术人员 ○ 其他 _____						
服务银行选择 请涂黑“●”	○ 工商银行	○ 农业银行	○ 中国银行	○ 建设银行	○ 邮储银行	○ 海南农商银行	○ 海南银行
代办人姓名 (监护人)			证件类型	○ 身份证 ○ 其他 _____		外国人工作许可号码	
联系电话			证件号码				
以下部分用于贴身份证件复印件，请把复印件按要求贴在虚线框内							
请在此处粘贴 1. 年满 16 周岁的中国公民，粘贴身份证正面复印件 2. 未满 16 周岁的中国公民，粘贴申请人身份证正面复印件或居民户口簿复印件 3. 华侨，粘贴中国大使馆签发的护照正面复印件 4. 香港、澳门特别行政区居民，粘贴港澳居民来往内地通行证或港澳居民居住证正面复印件 5. 台湾居民，粘贴台湾居民来往大陆通行证或台湾居民居住证正面复印件 6. 外国居民，粘贴护照或外国人永久居留身份证正面复印件				请在此处粘贴 1. 年满 16 周岁的中国公民，粘贴身份证反面复印件 2. 未满 16 周岁的中国公民，粘贴申请人身份证反面复印件或居民户口簿复印件 3. 华侨，粘贴中国大使馆签发的护照反面复印件 4. 香港、澳门特别行政区居民，粘贴港澳居民来往内地通行证或港澳居民居住证反面复印件 5. 台湾居民，粘贴台湾居民来往大陆通行证或台湾居民居住证反面复印件 6. 外国居民，粘贴护照或外国人永久居留身份证反面复印件			
申请人(代办人)签名： 日期： 年 月 日 本人保证申领信息真实合法有效，对所填写信息负责；同意一卡通应用使用社保卡相关信息；同意同步申领电子社保卡，并通过社会保障卡发放各项补贴待遇和扣缴相关费用；自愿遵守社会保障卡及合作银行相关规定，如有违反相关法律法规，自行承担法律责任。		经核实，申请人信息准确无误。 单位经办人： (申领单位盖章确认) 日期： 年 月 日		经核实，申请人信息准确无误。 经办人(签名)： (一卡通机构或合作银行专用章) 日期： 年 月 日		回收 序号	

附录 B
(规范性)
社会保障卡申领流程图

图B.1为社会保障卡申领流程图。



图B.1 社会保障卡申领流程图

参 考 文 献

- [1] 《关于印发“中华人民共和国社会保障卡”管理办法的通知》（人社部发〔2011〕47号）
 - [2] 《关于社会保障卡加载金融功能的通知》（人社部发〔2011〕83号）
 - [3] 《关于印发社会保障卡发行管理流程的通知》（人社厅发〔2014〕20号）
 - [4] 《关于加快推进社会保障卡应用的意见》（人社部发〔2014〕52号）
 - [5] 《海南省社会保障卡一卡通服务管理条例》（海南省人民代表大会常务委员会第39号公告）
 - [6] 《海南省社会保障卡一卡通管理办法》（琼府办〔2021〕60号）
 - [7] 《海南省社会保障卡一卡通服务规程》（琼人社规〔2021〕26号）
-